

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pindahmilik Tanah (14A)	1 Hari	1491	1490	99.93%	
2.	Permohonan Perserahan Urusniaga (GD/GDL/JPGD)	7 Hari	1607	1606	99.97%	
3.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga (KVST/PHMM/TN/TA/TMAM)	7 Hari	1838	1834	99.78%	
4.	Permohonan Carian Rasmi/Persendirian	1 Hari	11279	11279	100%	
5.	Permohonan Salinan Sah Hakmilik	3 Hari	496	496	100%	

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Dokumen	7 Hari	130	130	100	
7	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	130	70	54.00	
8	Maklumbalas Kepada Pertanyaan Daripada Orang Ramai	3 Hari	12	12	100	

JUMLAH PENCAPAIAN : 94.21 %